

## KARTA GWARANCYJNA

1. Firma "HEBAR" jako producent zapewnia gwarancję na bramy rolowane, rolety zewnętrzne i materiałowe oraz moskitiery w okresie 24 m-cy.
2. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym wady, reklamację należy zgłosić podając czas nabycia i montażu wyrobu oraz rodzaj wady wraz z dowodem jej zakupu.
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za zamówiony towar.
4. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego klient zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez producenta.
5. Montaż należy wykonać zgodnie z instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej.
6. W przypadku zabudowania elementów rolety lub bramy tj. prowadnice, kłapa rewizyjna klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi swobodny dostęp umożliwiający naprawę, a w przypadku rolet zewnętrznych zamontowanych wyżej niż na parterze zapewnić podnośnik lub rusztowanie.
7. Wszystkie wady powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiału objęte gwarancją, zostaną usunięte w ciągu 31 dni od daty zgłoszenia wady z zastrzeżeniem wydłużenia terminu w przypadku niedostępności niezbędnych elementów składowych produktów.
8. Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze. Za wady jawne uważa się niezgodność wymiaru, podziału, kolor, uszkodzenia mechaniczne. W przypadku stwierdzenia wad jawnych klient, który zdecyduje się zamontować wadliwy wyrób traci prawo do jego reklamowania.
9. Firma "HEBAR" zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu zakresu odpowiedzialności przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do eksperta lub instytutu uzgodnionego między stronami.
10. Gwarancja dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy i ograniczona jest do zwrotu wartości sprzedawanych wyrobów.
11. Firma "HEBAR" nie uwzględnia reklamacji dotyczących różnic odcieni profili tych samych kolorów w szczególności złoty dąb, orzech, mahoń, a także różnic uwarunkowanych wzorami strukturalnymi koloru. Ponadto zastrzegamy sobie prawo do różnicy w odcieniach tkanin do 5%. Rozbieżności zależne są od dostarczanych przez producentów komponentów w różnych odstępach czasu.
12. Gwarancja nie obejmuje:
  - zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem,
  - zmian konstrukcyjnych oraz napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione,
  - nieprawidłowego montażu w tym niezgodnego z wymogami podłączenia pod instalację elektryczną,
  - niewłaściwej obróbki elewacyjnej uniemożliwiającej prawidłowe działanie produktu,
  - uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek niewłaściwego transportu, przechowywania

i eksploatacji produktu,

- zużycia elementów, uderzania, ścierania - w przypadku ślizgaczy stałych w roletach lub bramach,
- uszkodzeń powstałych w wyniku klęsk żywiołowych, działania sił natury, działania czynników zewnętrznych oraz włamań,
- odbarwień części produktu, które nie są widoczne przy jego zwykłym użytkowaniu,
- zmian, które zachodzą podczas korzystania z produktu będących naturalny procesem starzenia i zużycia się materiału,
- plam oraz zmian odcieni kolorów na materiałach wywołanych przez wilgotność powietrza, środki chemiczne, działanie promieni słonecznych lub innych czynników cieplnych,
- odkształcania się tkanin spowodowanych przez wilgotność powietrza, środki chemiczne, działanie promieni słonecznych lub innych czynników cieplnych.

**Zapoznałem się i akceptuję warunki gwarancji:**

.....

data

.....

podpis